

MiiLike 利用規約

〔作成〕 2023 年 5 月

MiiLike 利用規約は、本サービスの提供条件及び当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めるものです。

MiiLike(ミライク)は株式会社 Buzzreach(以下「当社」といいます)により運営されるサービスです。ご利用にあたっては、本 MiiLike 利用規約に同意いただく必要がありますので、MiiLike をご利用前に、必ずご確認ください。MiiLike を利用された場合には、以下の内容について同意したものとみなされますのでご了承ください。

第 1 条 (定義)

本利用規約において、次の各号の用語は、当該各号に定める意味で使用します。

- (1) 「外部 SNS サービス」とは、LINE、Facebook、その他の他の事業者が提供している当社所定のソーシャル・ネットワーキング・サービスで、登録ユーザーの認証、友人関係の開示、当該外部ソーシャル・ネットワーク内へのコンテンツの公開などの機能を持ち、本サービスの実施に利用されるサービスを意味します。
- (2) 「外部 SNS 事業者」とは、外部 SNS サービスのサービス提供者を意味します。
- (3) 「外部 SNS 利用規約」とは、登録ユーザーと外部 SNS 事業者との権利関係を定める規約を意味します。
- (4) 「登録希望者」とは、第 4 条において定義された「登録希望者」を指します。
- (5) 「登録情報」とは、第 4 条において定義された「登録情報」を指します。
- (6) 「登録ユーザー」とは、第 4 条に基づく登録を行ったユーザーを指します。
- (7) 「本サービス」とは、第 2 条の目的のために当社が提供する「MiiLike」という名称の SNS サービス (理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)及びそれに付随する当社が運営する一切のサービスを指します。
- (8) 「本アプリ」とは、当社が提供しているアプリケーション「MiiLike」を指します。
- (9) 「本規約」とは、MiiLike 利用規約を指します。
- (10) 「本契約」とは、第 3 条において定義された「本契約」を意味します。
- (11) 「ユーザー」とは、本アプリの利用者を指します。
- (12) 「コンテンツ」とは、ユーザーが本アプリを通じてアクセスすることができる情報(文章、画像、動画、音声、音楽その他これらに限られません)を指します。

第 2 条 (目的)

当社は、ユーザーが自分と同じ病気や症状で悩む人との交流により、新しい知識やその可能性を見つけることを目的として、本サービスを提供します。

第3条（適用）

1. 本規約は、当社とユーザーとの間における本サービスの利用に係る契約（以下「本契約」といいます。）の内容を定めます。本契約は、ユーザーが当社の定める方法（本規約及び当社のプライバシーポリシーへの同意の手續）により成立するものとし、本契約が解除された日または本規約に基づき本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社とユーザーとの間で有効に存続するものとし、
2. 本サービスのご利用にあたり、ユーザーは、本契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、無料で本サービスを利用することができます。

第4条（登録）

1. 登録を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
 - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
 - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員又は暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
 - (6) その他、当社が登録を適当でないとは合理的に判断した場合
4. 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。

5. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

第5条（パスワード及びユーザーID）

1. 登録ユーザーは自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーID（以下「アカウント」といいます。）を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させてはならないものとします。
2. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第6条（利用環境の整備）

ユーザーは、本サービスの利用に必要な機器、ソフトウェア、その他の設備およびインターネット接続費用など、本サービスの利用に必要な一切の費用について自己の責任と負担とします。

第7条（本サービスのご利用にあたって）

1. ユーザーが未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。
2. ユーザーが、本サービスにおいて、質問投稿やコメントなどの他、当社が定める機能を利用するためには、第4条に基づき登録を行う必要があります。
3. ユーザーは、本サービスの利用にあたって、第三者の権利、名誉または信用を侵害しないことについて、保証するものとします。利用者は、当該保証に違反した場合には、自己の責任と費用において解決するものとし、当社に損害を与えた場合には当該損害を賠償しなければなりません。
4. 当社は、利用者の通信内容やコンテンツを削除し、または保存しなかったことについて一切の責任を負いません。また、当社は、一定期間に亘って使用されなかったアカウントを削除することができるものとします。
5. 利用者は、本サービスを利用するにあたって、関連する法律、政令、省令、条例、規則並びに命令及び外部 SNS 利用規約等を遵守しなければなりません。

第8条（本サービスの変更・追加）

1. 当社は、当社の判断で、いつでも本サービスの全部または一部を変更・追加できるものとします。
2. 当社は、本サービスの変更・追加に起因するユーザー及び第三者の損害について、当社の責めに帰すべき場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第9条（本サービスの停止等）

1. 当社は、次の各号に掲げる場合、ユーザーに対し事前の通知なく、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止することがあります。
 - (1) 本アプリのシステムの点検又は保守作業を実施する場合
 - (2) コンピュータ、通信回線等の障害、故障、アクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (4) その他、当社が合理的に停止が必要であると判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第10条（本サービスの終了）

1. 当社は、当社の判断で、いつでも本サービスの全部または一部を終了できるものとします。なお、その場合、当社は、ユーザーに事前に本サービスの提供を終了する旨を、告知するよう努めるものとします。
2. 当社は、本サービスの終了に起因するユーザー及び第三者の損害について、当社の責めに帰すべき場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第11条（退会）

1. ユーザーが退会を希望する場合、当社の定める方法に従い、本アプリに記載の問い合わせの項目から退会希望の旨を連絡するものとします。当社は、退会の連絡から可能な限り迅速にアカウント情報を削除します。
2. アカウントが削除された場合、いかなる理由であっても（ユーザーが故意にまたは誤ってアカウントを削除した場合を含み、またこれに限られません）、ユーザーが保有していたアカウント情報を復旧することはできず、ポイント及びユーザーの本サービス上における全ての権利が消滅し、本サービスにおけるユーザーデータが全て削除されます。
3. ユーザーは、アカウント削除のよって被った損害及びその他不利益について、当社が一切の責任を負わないことについて、同意するものとします。なお、ユーザーが投稿した質問や回答等、掲載したコンテンツは、アカウント削除に先立ってユーザーが削除しない場合、自動的に削除されませんのでご注意ください。

第12条（情報に関する権利、利用許諾）

1. ユーザーが本サービスを利用して掲載したコンテンツの著作権その他一切の権利は、当該コンテンツを掲載したユーザーに帰属しますが、ユーザーが他者の著作権を侵害した

- コンテンツ(画像を含む)の場合は、その限りではありません。当社は、ユーザーが掲載した情報を、本サービスの提供及び第14条の目的のために無償で利用することができ、当該情報を掲載したユーザーは、当社に対してこれらの利用を許諾するものとします。
2. 前項の権利を除き、本サービスに関する著作権等を含む一切の権利は、当社または当社に権利を許諾した第三者に帰属します。ユーザーは、当社又は当社に権利を許諾した第三者に無断で、当該権利を、転載、複製・変更・公衆通信、その他私的使用の範囲を越えて利用し、侵害してはならないものとします。
 3. ユーザーは、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して、自身が著作権を有する第1項に定めるコンテンツに関して、著作者人格権を行使しないものとします。

第13条 (禁止事項)

1. 当社は、ユーザーに対して、下記各号に掲げる行為(以下「禁止事項」といいます)を禁止します。
 - (1) 犯罪行為又は法令に違反する行為
 - (2) 自殺を誘発すること又はその恐れのある行為その他公序良俗に反する行為
 - (3) 本規約に違反する行為
 - (4) 当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他一切の権利若しくは利益を侵害する行為
 - (5) 当社又は第三者の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
 - (6) 当社又は第三者に対して虚偽の情報を通知し、又は公開する行為
 - (7) 医師法、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律その他の適用ある法令に違反して、医療相談その他医療行為に該当する一切の行為若しくは健康食品その他医薬品等の効能をうたう行為又はそのおそれのある行為
 - (8) ユーザーの親族その他の第三者の個人情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含まず)を、本人の同意を得ずに送信、投稿、公開、流布する行為又はそのおそれのある行為
 - (9) 異性交際に関する情報を送信する行為
 - (10) 第三者に成りすます行為または第三者に本サービスを利用させる一切の行為
 - (11) 本サービス上での、ねずみ講、MLM、ネットワークビジネス、宗教その他の活動への勧誘、宣伝、広告、布教又はそれに類する行為
 - (12) 本アプリのシステム等に過度の負荷をかける行為
 - (13) 本アプリに対するリバースエンジニアリング等の解析行為
 - (14) 当社のネットワーク又はシステム等に対して不正にアクセスする行為
 - (15) 本サービス又は本サービスを通じて知得した情報を本サービスの目的とは異なる用途で利用する行為

- (16) 反社会的勢力等との関与がある行為
- (17) その他、他人に不快感又は嫌悪感を与える行為、差別的な行為その他当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、本サービスにおけるユーザーによる行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が合理的に判断した場合には、ユーザーに事前に通知することなく、情報の全部又は一部について削除、送信停止、本契約の解除その他の措置をとることができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 14 条（投稿データの利用）

当社は、本サービスの提供中及びその終了後もユーザーが投稿したデータ（質問や回答の投稿等を含め、以下「投稿データ」といいます。）を次の目的で利用できます。なお、第 8 号との関係では、当社と共同で検証やデモンストレーションを行う第三者が、当該検証やデモンストレーションの目的に必要な範囲内で投稿データを利用することができるものとし、検証やデモンストレーションによって得られた検証結果を事業や製品・サービスへの導入・利用することができます（第 12 条第 1 項に定める情報についても同様です。）。

- (1) 本サービスの追加的機能の開発
- (2) 本サービスの機能の品質維持及び改良
- (3) 広告配信
- (4) メールマガジン配信
- (5) 本サービス運営上の事務連絡
- (6) その他当社が本サービスの提供に際して必要と合理的に判断する利用
- (7) 法令に基づく診断および治療における安全性情報に対し製薬企業、医師、医療機関、その他関連官庁への報告および情報提供
- (8) 新しい概念や理論、原理、アイデアの実証を目的とした、試作開発の前段階における検証やデモンストレーション。

第 15 条（投稿データの管理）

1. 当社は、投稿データを善良な管理者として、適切に管理し、法令に基づき開示が求められたとき、及び、本規約で許諾されたときを除き、第三者に対して、開示しません。
2. 当社は、本サービスの提供停止又は終了した場合、投稿データを消去できます。
3. 当社は、本規約又は法令に反する投稿その他当社が不適切であると合理的に判断した投稿データを、ユーザーへの事前の通知なく、直ちに消去できるものとします。

第 16 条（解除等）

1. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、登録ユーザーの登録を取り消し、又は本契約を解除することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 当社、他のユーザー、外部 SNS 事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - (4) 外部 SNS 利用規約に違反したことその他の理由によって、登録ユーザーが外部 SNS 事業者から、そのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
 - (5) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - (6) 死亡した場合
 - (7) 3 ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
 - (8) 第 4 条第 3 項各号に該当する場合
 - (9) その他、当社がユーザーによる本サービスの利用又は登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと合理的に判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社は、30 日前までに当社所定の方法で相手方に通知することにより、本契約の解除又は登録ユーザーの登録を取り消すことができます。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
5. 本条に基づき本契約が解除された場合又は登録ユーザーの登録が取り消された場合、ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄、削除その他の処分を行うものとします。

第 17 条（利用状況に関する情報）

当社は、本サービス提供の過程で取得した、利用状況、利用頻度、当社環境への負荷その他ユーザーの本サービスの利用に関するデータについて、自らのサービスの開発、品質若しくは機能の改善又は統計情報の作成、取得若しくはその公表を目的として使用又は利用できません。

第 18 条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は、ユーザーの個人情報をプライバシーポリシーに基づき取り扱うものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの個人情報を取扱うことについて同意するものとします。また、ユーザー向けサービスの利用の際、都度、各サービスにおける個人情報の取扱いについて同意または承諾を求め場合があります。
2. 投稿データに、個人情報保護法の個人情報又は同法の匿名加工情報が含まれるとき、当社プライバシーポリシーにしたがい、これを取り扱い、法令を遵守します。また、当社は、個人情報を含むユーザーの登録情報、投稿コンテンツその他ユーザーが本サービス上で公開した個人情報を、法令及びプライバシーポリシーに従って匿名加工を行ったうえで、製薬企業、医師、医療機関に提供することがあり、ユーザーはこれに同意するものとします。
3. ユーザーは、本サービスの利用に際してユーザー本人に関する情報を当社に対して提供する場合、真実、正確な情報を提供しなければなりません。

第 19 条（非保証及び免責）

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・価値・正確性・有用性・商業的有用性を有すること、本サービスの利用がユーザーに適用される法令等に適合すること、本アプリに不具合が生じないことについて、ユーザーに対し、何らの保証をするものではありません。
2. 当社は、本サービスの内容の変更、本サービスの中断又は停止、本アプリの不具合等によってユーザーに損害が生じた場合であっても、ユーザーに対し、損害賠償の責任を負わないものとします。
3. 本サービスは、外部 SNS サービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部 SNS サービスとの連携の支障等についてできなかった場合でも、当社の責に帰すべき場合を除き、当社は一切の責任を負いません
4. 本サービスが外部 SNS サービスと連携している場合において、ユーザーは外部 SNS 利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、その違反によってユーザーと当該外部 SNS サービスを運営する外部 SNS 事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
5. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザー、外部 SNS 事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社の責に帰すべき場合を除き、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
6. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して

ユーザーが被った損害につき、当社の責に帰すべき場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。

7. 本アプリから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから本アプリへのリンクが提供されている場合でも、当社は、本アプリ以外のアプリケーション又はウェブサイト及びそこから得られる情報に関して、当社の責に帰すべき場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
8. 本規約の規定にもかかわらず、当社が、ユーザーに対して、何らかの損害賠償責任を負うとき、その範囲及び額は、これらの者自身に現実に生じた直接かつ通常の損害に限られ、逸失利益を含む特別損害は、その予見又は予見可能性の有無にかかわらず、損害の範囲に含まれないものとします。また、この場合の当社の賠償責任は、総額 1000 円を上限とします。

第 20 条（ユーザーの賠償責任）

1. ユーザーによる本規約違反行為その他の本サービスの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、ユーザーは、当社に対し、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償しなければなりません。
2. ユーザーが、本サービスに関連して他のユーザー、外部 SNS 事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他のユーザー、外部 SNS 事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第 21 条（秘密保持）

1. ユーザーは、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本サービスに関連して当社がユーザーに開示した情報を秘密に取り扱い、本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
2. ユーザーは、当社から求められた場合はいつでも、当社の指示に従い、遅滞なく、前項の情報及び当該情報の記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却、廃棄又は削除しなければならないものとします。

第 22 条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約の目的に反しない範囲で、その裁量により、本規約をいつでも変更できます。本規約が、民法第 548 条の 2 以下の規定の適用を受けるとき、その変更は、同法第 548 条の 4 の規定を根拠とします。
2. 当社は、前項に基づき本規約を変更するとき、ユーザーに対して、次の各号の事項全てを、通知又は本アプリその他の手段により周知します。
 - (1) 本規約を変更する旨
 - (2) 変更後の本規約の内容
 - (3) 変更の効力発生日
3. 本規約の変更が、本サービスの全てのユーザーの一般の利益に適合しないときその他民法第 548 条の 4 第 1 項各号に該当しない場合には、当社は、前項第 3 号の効力発生日の到来前までに、ユーザーに対して、前項の各号に掲げる通知事項を通知又はその他の手段により周知します。当該通知又はその他の手段を講じた後に、ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に退会の手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 23 条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第 24 条 (地位の移転等)

1. ユーザーは、本サービスのユーザーたる地位及び本サービスに関して取得した権利義務について、第三者に対し、譲渡、移転、承継、担保設定その他の処分をすることができません。
2. 当社が本サービスに係る事業を他社に譲渡（合併、会社分割等を含む）した場合、当社は、当社が有する本サービスの提供者たる地位及び本サービスに関して取得した権利義務についても、当該譲渡における譲受人に移転させることができます。

第 25 条 (分離可能性)

本規約の一部の規定が消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、その他の規定については、継続して完全な効力を有するものとします。

第 26 条 存続規定

第 5 条第 2 項、第 6 条、第 7 条第 3 項、第 8 条第 2 項、第 9 条第 2 項、第 10 条第 2 項、第 11 条第 3 項、第 12 条、第 13 条第 2 項、第 14 条、第 15 条第 2 項及び第 3 項、第 17 条第

2項、第4項及び第5項、第18条から第22条まで、並びに第25条から第26条までの規定は本契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第22条については、本契約終了後3年間に限り存続するものとします。

第27条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本サービスを通じて形成される法律関係に関しては、日本法を準拠法とします。
2. 当社とユーザーとの間で本サービスに起因する紛争が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する東京地方裁判所を第一の審専属的合意管轄裁判所とします。